

令和 年 月 日

御中

所属
氏名 印

システム障害経緯報告書

下記システム障害につきまして、検知から復旧までの経緯、影響範囲および再発防止策を確認いたしましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

記

サービス名

検知日時 令和 年 月 日 時 分

復旧日時 令和 年 月 日 時 分

影響範囲

担当部署

1. 障害の概要

本障害は、
において発生したものであり、利用者および業務への影響を確認いたしました。

2. 検知および初動対応

- 令和 年 月 日 時 分、監視通知・利用者連絡等により検知。
- 担当部署にて切り分けを行い、影響範囲と暫定対応の要否を確認。
- 関係部署へ状況を共有し、復旧作業を開始。

3. 復旧までの経緯

復旧対応として、
を
実施し、令和 年 月 日 時 分に復旧を確認いたしました。

4. 原因および再発防止策

原因は、
と考えられます。今後は、監視項目の見直し、運用手順の整備、関係者への周知を行い、同様の障害の再発防止に努めます。

以上