

顧客満足度調査ご協力のお願い

令和 年 月 日

平素よりご利用いただき、誠にありがとうございます。今後のサービス品質向上のため、下記アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

ご利用者			
性別	☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 回答しない	年代	☐ 20 代以下 ☐ 30 代 ☐ 40 代 ☐ 50 代 ☐ 60 代以上
利用頻度	☐ 初回 ☐ 年に数回 ☐ 月 1 回程度 ☐ 週 1 回以上	利用目的	

ご評価						
評価項目	大変満足	満足	普通	やや不満	不満	
サービス全体の満足度	☐	☐	☐	☐	☐	
スタッフ対応	☐	☐	☐	☐	☐	
説明の分かりやすさ	☐	☐	☐	☐	☐	
待ち時間	☐	☐	☐	☐	☐	
店内・利用環境	☐	☐	☐	☐	☐	
再利用したいと思う度合い	☐	☐	☐	☐	☐	
他の方へおすすめしたい度合い	☐	☐	☐	☐	☐	

ご意見	
最も良かった点	
改善してほしい点	

自由記述欄

ご協力ありがとうございました。ご記入内容はサービス改善以外の目的には使用いたしません。