

クレーム経緯報告書（時系列詳細）

受付日時	令和 年 月 日 時 分	担当者	
申出者		対象商品・サービス	
申出経路	電話・メール・来店・その他	管理番号	

申出内容	
------	--

日付	時刻	受付・確認・回答の内容
令和 年 月 日	:	
令和 年 月 日	:	
令和 年 月 日	:	
令和 年 月 日	:	
令和 年 月 日	:	
令和 年 月 日	:	
令和 年 月 日	:	

調査結果	
回答内容	
再発防止策	