

## クレーム経緯報告書

提出先		提出者	
受付日時	令和 年 月 日 時 分	担当部署	
申出者		連絡先	
対象商品・サービス			
件名			

申出内容
------

受付時の状況・初期対応
-------------

対応経緯
------

調査結果
------

回答内容
------

再発防止策
-------

備考	
----	--