

令和 年 月 日

御中

所属
氏名 印

クレーム経緯報告書

お客様または関係先からの申出につきまして、受付から調査、回答に至るまでの経緯を確認いたしましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

記

件名

受付日時 令和 年 月 日 時 分

申出者

対象商品・サービス

担当部署

1. 申出内容

申出の内容は、 に関
するものであり、受付時点で確認できた事実および関係資料を整理いたしました。

2. 受付および初期対応

- 令和 年 月 日 時 分、申出を受付。
- 同日、担当部署に共有し、申出内容および対象範囲を確認。
- 必要に応じて関係者へ連絡し、事実関係の確認を開始。

3. 調査結果

調査の結果、 であ
ることを確認いたしました。なお、追加確認が必要な事項については継続して確認しております。

4. 回答内容および再発防止策

申出者に対しては、 の内
容で回答いたしました。今後は、確認手順の見直しおよび関係者への周知を行い、同様の申出が生じないよう再
発防止に努めます。

以上